



檢舉管道處理流程

➤ 檢舉管道：

1. 公司網站設置申訴信箱(公司內部人員：H220@merida.com.tw、公司外部人員：IR@merida.com.tw)作為公司內外部人員針對違反法律或不道德、不誠信之行為的便利檢舉管道。檢舉人所提供之資訊，將全部予以保密並直接交美利達之管理階層。
2. 檢舉情事涉及董事或高階主管，應呈報至獨立董事，受理人-陳水金獨董(roberthchen@yahoo.com.tw)。

被檢舉人身份	非董事或高階主管	董事或高階主管
檢舉人身份		
公司內部人員	H220@merida.com.tw	roberthchen@yahoo.com.tw
公司外部人員	IR@merida.com.tw	roberthchen@yahoo.com.tw



➤ **處理程序:**

1. 本公司接受匿名檢舉及具名檢舉，受理單位收到檢舉應連絡有關單位了解情況並收集具體事證，如認為確有違反法律或不道德、不誠信行為之虞者，應檢附事證報請總經理處理之。
2. 檢舉人應提供之資訊為 (1). 被檢舉人姓名、(2). 單位、(3). 其違反法律或不道德、不誠信之行為概述 及 (4). 相關事證。
3. 本公司應以保密方式處理檢舉案件，如為具名檢舉對於檢舉人之身分及檢舉內容將確實保密並由獨立管道查證。檢舉人如為本公司同仁者，本公司保證該同仁不會因檢舉而遭受不當之處置。
4. 為維護被檢舉人之權益，本公司應予其申訴之機會，必要時召開人事評議委員會聽證之。
5. 檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄應依規定保存，如有訴訟至少應保存至裁判確定。
6. 吹哨者保護制度：
 - (1) 自本公司接獲吹哨者之檢舉時起，所有參與調查程序之人員皆應對吹哨者之身分以及檢舉內容予以保密，不得明示、暗示或以任何形式之方式予以揭露，並應積極採取避免有關資料被竊取、竄改、毀損滅失或洩漏之措施；調查中所有有關吹哨者身



分之文件，亦應予以遮蔽處理。

- (2) 嚴禁本公司任何人或受委託之外部單位對吹哨者有脅迫、侮辱、騷擾等行為，如吹哨者為本公司之員工，本公司亦不得對吹哨者之職位、薪酬、工作內容等作不利益變更，以維護吹哨者之生命、身體、財產之安全以及工作權。
- (3) 若吹哨者故意不實檢舉，將不受本條之保護。
- (4) 本公司處理檢舉案件時，應同時確保相關個人資料之蒐集、處理及利用，符合個人資料保護法之規定。